

## **NOTRE POLITIQUE QUALITE**

---

FT CONSULTANTS FIXE SES PRIORITES DANS LA REUSSITE ET LA SATISFACTION DE SES CLIENTS EN PROPOSANT DES SOLUTIONS ET DES SERVICES DE QUALITE.

NOS INTERVENANTS ET EMPLOYES SONT EGALEMENT AU CENTRE DE NOS PREOCCUPATIONS. NOUS SOUHAITONS QUE CHACUN TROUVE UN EQUILIBRE AU SEIN DE NOTRE ORGANISME.

### ➤ **Nos engagements au quotidien**

#### ***1. Apporter une grande attention à nos clients***

- Respect et confidentialité,
- Etre à l'écoute et réactif en apportant une réponse appropriée dans un délai de 48 heures,
- Traitement des dossiers par un seul interlocuteur pour éviter perte de temps et confusion,
- Assurer systématiquement un suivi post-formation à l'issue de chaque action de formation.

#### ***2. S'engager à proposer des prestations de qualité adaptées aux besoins de nos clients***

- Sélection adaptée du formateur dument qualifié et expert dans le domaine de la formation,

#### ***3. S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue***

- Evaluation de nos prestations à l'issue de chaque action de formation,
- Apporter des actions correctives en cas de besoin,
- Se tenir informé des dernières modifications ou nouveautés par le biais de veille réglementaire.

### ➤ **Nos objectifs 2023**

1. Optimiser notre processus qualité en intégrant un outil numérique dédié aux organismes de formation.
2. Elargir notre champ d'intervention sur la France entière.
3. Former une référente handicap interne.

Franck TRUSSARDI

Directeur FT CONSULTANTS